

# Beleidsplan

## Veiligheid en Gezondheid Kinderdagverblijf Boelieboem



## **Inhoudsopgave:**

Pagina 1: Kaft

Pagina 2: Inhoudsopgave

Pagina 3: Inleiding

Pagina 5: Missie, visie en doel

Pagina 6: Grote risico's

Pagina 14: Omgang met kleine risico's

Pagina 17: Risico inventarisatie

Pagina 18: Thema's uitgelicht

Pagina 25: EHBO regeling

Pagina 26: Beleidscyclus

Pagina 28: Communicatie en afstemmen intern en extern

Pagina 29: Ondersteuning en melding van klachten

## 1. Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderdagverblijf Boelieboem. Kinderdagverblijf Boelieboem is een kinderdagverblijf voor kinderen van 0 tot 4 jaar en ligt aan de van Gilselaan 49a 4702 GJ te Roosendaal.

Er zijn 26 kindplaatsen, verdeeld over 2 groepsruimtes.

Groep 1: 10 kindplaatsen

Groep 2: 16 kindplaatsen

We vinden het van groot belang binnen de organisatie dat de lijnen tussen het team, de stagiaires en de ouders kort zijn.

Er heerst een open, uitnodigende en transparante cultuur. De sfeer is prettig en respectvol, waardoor een ieder zich welkom en gehoord voelt.

De aanleiding van dit beleidsplan is de wet IKK: Innovatie Kwaliteit Kinderopvang. Vanuit deze wet dient Boelieboem een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid, waar alle medewerkers en stagiaires zich verantwoordelijk voor voelen.

In dit plan wordt gesproken over de medewerkers. Hiermee worden tevens de stagiaires bedoeld.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- \* Het bewustzijn van mogelijk risico's.
- \* Het voeren van een veilig beleid op grote risico's.
- \* De kinderen om leren gaan met kleine risico's.
- \* Er wordt gewerkt bij kinderdagverblijf Boelieboem met risico inventarisatie lijsten. Hierop wordt aangegeven per ruimte wat de risico's zijn, of ze groot of klein zijn, of het groot of klein letsel tot gevolg heeft en wat het plan van aanpak is en door wie dit wordt uitgevoerd. Deze lijsten worden voortdurend geëvalueerd met het team en aangepast daar waar nodig. Dit is een continu proces!

Wanneer er iets wordt gesignaleerd dat onveilig is, wordt dit direct genoteerd op een hiervoor bestemd evaluatie formulier. Vervolgens wordt dit besproken en afgehandeld. Indien nodig wordt de risico inventarisatie lijst aangepast.

Dit alles heeft als doel: een veilige en gezonde omgeving te creëren, waarin kinderen onbezorgd kunnen spelen en ontdekken om zich zo optimaal mogelijk te kunnen ontwikkelen.

Uitgangspunt is dat zowel grote risico's met ernstig letsel als kleine risico's met ernstig letsel voorkomen dienen te worden. Daarnaast begeleiden we de kinderen in het leren omgaan op een verantwoorde wijze met kleine risico's die geen of klein letsel tot gevolg hebben. Kinderen moeten al spelend kunnen ontdekken en ervaren en de medewerksters mogen hen hierin niet teveel beperken. Kinderen leren omgaan met vallen en opstaan en dit is een belangrijk en gezond proces in hun ontwikkeling.

Met behulp van dit beleidsplan en de risico inventarisatielijsten wordt inzichtelijk gemaakt hoe we binnen onze organisatie werken.

### **Doel:**

De kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk en leefomgeving te bieden bij Boelieboem. Hierbij worden de kinderen beschermd tegen zowel grote als kleine risico's met groot letsel tot gevolg en leren ze omgaan met kleine risico's die geen of klein letsel tot gevolg hebben. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018.

Als er veranderingen plaatsvinden wordt dit plan aangepast.

De directie heeft in samenspraak met het team en de ouderraad het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid opgesteld. De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van dit plan en

handelen hiernaar, zodat elk kind op een veilige, verantwoorde en gezonde manier kan ontdekken en zichzelf kan ontwikkelen.

Het is een continu proces zijn, waarbij evalueren en actualiseren belangrijke aspecten zijn. Hoe gaan we om met grote risico's en kleine risico's en hoe implementeren we dat naar de daadwerkelijke uitvoering. De wijziging in de wet draagt ertoe bij dat de medewerkers van Boelieboom bewuster stilstaan bij de veiligheid- en gezondheidsrisico's, hier actief over na denken en hiernaar handelen, zoals vermeld staat in dit beleid.

We evalueren dit beleidsplan regelmatig met het team middels teamvergaderingen, waarbij de risico inventarisatielijsten onze leidraad zijn. Er wordt secuur gekeken of het beleidsplan en de risico inventarisatie lijsten nog actueel zijn en of er situaties zijn geweest die aanpassingen vereisen. Zo ja, dan worden deze direct aangepast in dit beleidsplan en op de risico inventarisatie lijsten. Daarnaast is dit een dagelijks continu proces, We zijn voortdurend alert op mogelijk onveilige situaties en bespreken dit direct met de collega's wanneer zich een onveilige situatie voordoet. Tevens wordt dit gerapporteerd op een evaluatie formulier en volgt een plan van aanpak.

Het is van belang dat alle medewerkers van Boelieboom dit beleid navolgen.

We blijven met elkaar scherp toezien op onze werkwijzen. Bij veranderingen die van invloed (kunnen) zijn op de veiligheid en/of gezondheid wordt het beleidsplan en de risico inventarisatie lijst /aangepast.

## **2. Missie, visie en doel**

### **Missie:**

Kinderdagverblijf Boelieboom vangt kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit wordt gedaan door de kinderen zoveel mogelijk af te schermen van grote risico's, zonder dat dit een belemmering vormt voor de ontwikkeling van het kind.

Kinderen moeten geprikkeld blijven en uitgedaagd blijven worden in hun ontwikkeling en dit gebeurt met vallen en opstaan.

De medewerkers van Boelieboom proberen de kinderen zo goed en veilig mogelijk om te leren gaan met kleinere risico's. De kinderen moeten veilig kunnen spelen en leren ontdekken. De kinderen worden gewezen op kleine risico's, waarbij de kinderen tevens geleerd wordt rekening te houden met andere kinderen. De kinderen worden begeleid in welk gedrag veilig/acceptabel is en welk gedrag niet.

### **Visie:**

Boelieboom staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarin een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

### **Doel:**

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang hebben wij een beleid opgesteld, met betrekking tot Veiligheid en Gezondheid. Alle medewerkers voelen zich hiervoor verantwoordelijk en passen dit beleidsplan zo goed mogelijk toe.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

\* Het bewust worden en helder krijgen van alle mogelijke risico's.

\* Het bewust worden en voeren van een veilig beleid op het indammen van de grote risico's.

\* Het gesprek hierover aangaan met elkaar en zowel het beleidsplan als de risico inventarisatie lijsten zo actueel en actief mogelijk te houden. Op deze manier proberen we

een veilige en gezonde omgeving te creëren, waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

\* Het leren omgaan met beperkte- of kleine risico's.

Verantwoordelijk: pedagogisch medewerkers/stagiaires en directie (eindverantwoordelijk)

### **3. Grote risico's**

In dit hoofdstuk worden de grootste en belangrijkste risico's beschreven, die op onze kinderopvang kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

De risico's zijn onderverdeeld in 3 groepen:

3.1 Fysieke veiligheid

3.2. Sociale veiligheid

3.3 Gezondheid

Per categorie zijn maximaal 5 risico's benoemd met de daar bijbehorende maatregelen die zijn genomen om het risico tot een minimum te beperken.

Voor de overige risico's verwijzen we naar de risico inventarisatielijsten, welke zijn in te zien in de GGD map. Deze worden continu ge update, aangepast indien er veranderingen of onveilige situaties plaatsvinden.

Het beleidsplan Veiligheid en gezondheid wordt structureel met het team geëvalueerd.

Besproken wordt of er situaties of andere zaken zijn gebeurd die gevaren opleverden of op kunnen leveren, die aandacht vereisen. Waar nodig zal hier een actieplan op worden gemaakt.

#### **Voorbeelden van grote risico's**

##### **3.1 Fysieke veiligheid**

###### **1. Vallen van hoogte.**

Het kind kan altijd ergens opklimmen en daar vanaf vallen. Dit kan bijvoorbeeld zijn een tafel of een glijbaan. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren en dit kan gevaren met zich meebrengen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dit zal indien nodig steeds worden herhaald en benadrukt.

Het kan echter ook voorkomen dat een kind netjes via het trapje van de glijbaan erop klimt, - iets wat hij al veel vaker gedaan heeft- en er ondanks dat, toch afvalt. Dit kan plaatsvinden vlakbij de pedagogisch medewerker. Dit is uiteraard heel vervelend, maar niet altijd te voorkomen. Het zijn risico's die we zullen moeten aanvaarden. We zullen ons uiterste best doen om te proberen alle risico's zoveel mogelijk te beperken, waarbij we in acht moeten nemen dat het kind niet geremd mag worden in zijn ontdekkingstocht. Hierin moet de juiste balans worden gevonden.

###### **Genomen maatregelen:**

De buitenspeelruimte is zo veilig mogelijk ingericht. Er zijn behalve een glijbaan geen hoogtes, waarvan afgevallen kan worden. Ook zijn er geen schommels of andere buiten speeltoestellen aanwezig. Geen bomen om in te klimmen, geen hellingen, muurtjes etc. De speelplaats is betegeld en bevat geen oneffenheden.

De kinderen zijn bekend met de regels betreffende het buitenspelen. De pedagogisch medewerker wijst de kinderen op de regels, betreffende de veiligheid, indien nodig. Deze regels hebben niet alleen betrekking op het kind zelf, maar ook naar de andere kinderen toe. Het is inherent aan het jonge kind regels te overschrijden en de grenzen te verleggen.

De regels worden indien nodig herhaald , waarbij wordt uitgelegd aan het kind, waarom bepaalde handelingen gevaar op kunnen leveren voor hem zelf en/of naar de anderen toe. Uiteraard zijn niet alle risico's te vermijden. Waar de pedagogisch medewerker denkt ondersteuning te kunnen geven zal dit zoveel mogelijk gebeuren. Te denken valt dan bijvoorbeeld aan het klimmen op de glijbaan. Hier zal een medewerker bij gaan staan ter controle en zo nodig hulp bieden. De pedagogisch medewerkers zullen met een scherp oog blijven kijken wat aanvaardbaar is en wat riskant is. Dit is uiteraard afhankelijk van leeftijd en kennis/ervaring van het kind zelf.

#### **Kind valt van glijbaan:**

Hoe wij handelen:

Wanneer er een kind van de glijbaan valt kan dit ernstig letsel tot gevolg hebben.

-De pedagogisch medewerker gaat naar het kind toe.

-Achterhaal wat er gebeurd is.

-Stel het kind gerust.

-Handel afhankelijk van de ernst van de situatie.

Bij klein letsel zorgt de pedagogisch medewerker voor de juiste behandeling denk hierbij o.a. aan: koelen, pleister, val en stoot creme en soms ook alleen troostende woorden.

Bij groot letsel word professionele hulp ingeschakeld en de ouders ingelicht. Professionele hulp bestaat uit: huisarts, tandarts en bij ernstige gevallen 112.

#### **Kind valt van of uit speelhuis:**

Hoe wij handelen:

Wanneer er een kind van of uit een speelhuis valt kan dit ernstig letsel tot gevolg hebben.

-De pedagogisch medewerker gaat naar het kind toe.

-Achterhaal wat er gebeurd is.

-Stel het kind gerust.

-Handel afhankelijk van de ernst van de situatie.

Bij klein letsel zorgt de pedagogisch medewerker voor de juiste behandeling denk hierbij o.a. aan: koelen, pleister, val en stoot creme en soms ook alleen troostende woorden.

Bij groot letsel word professionele hulp ingeschakeld en de ouders ingelicht. Professionele hulp bestaat uit: huisarts, tandarts en bij ernstige gevallen 112.

We vinden het hierbij belangrijk dat er een juiste balans is tussen de veiligheid en spelenderwijs leren ontdekken.

#### **2. Verstikking.**

Verstikking van een kind is een risico dat ernstig letsel tot gevolg heeft. Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel, maar het kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed in de mond te stoppen of iets anders dat op de vloer ligt. Er zijn altijd kinderen die veel in hun mond stoppen, door te ontdekken. Ook als het niet eetbaar is.

## **Genomen maatregelen:**

### **• Voedsel:**

Het aan de kinderen aangeboden voedsel wordt in kleine stukjes gesneden door de pedagogisch medewerkers/stagiaires. Denk hierbij aan brood, fruit, groenten etc.

De kinderen die zelfstandig kunnen eten worden continu in de gaten gehouden en erop gewezen als ze te grote happen nemen.

De jonge kinderen worden extra goed in de gaten gehouden tijdens het eten.

Bij Boelieboom is het gevaar op verslikking een aspect dat zeer veel aandacht krijgt. Het risico hierop wordt zo klein mogelijk gehouden.

Het is vaste regel bij Boelieboom dat al het fruit/groente dat verstikking kan veroorzaken klein wordt gemaakt.

Met name wordt er extra aandacht besteed aan het geven van het fruit/groenten. Het is een belangrijke regel bij Boelieboom dat bijvoorbeeld druifjes nooit in zijn geheel worden aangeboden, maar worden gehalveerd. Alle andere grote fruitsoorten worden kleingemaakt/gehalveerd. Deze regel wordt toegepast op alle kinderen van 0 tot 4 jaar. De jongste kinderen krijgen bij voorkeur geen harde fruitsoorten, zoals bijvoorbeeld appel i.v.m. een te groot risico op verstikking.

Bij de broodmaaltijd wordt extra goed opgelet dat de jongste kinderen kleine stukjes brood krijgen aangeboden, zonder korstjes. Er wordt goed in de gaten gehouden dat de monden eerst leeg zijn bij de jongste kinderen, voordat de volgende hap wordt gegeven.

### **Kind verslikt zich in voedsel:**

Wanneer een kind zich verslikt kan dit leiden tot ernstig letsel: verstikking.

Hoe wij handelen:

-Ga naar wat er gebeurd is.

-Stel het kind gerust.

-De pedagogisch medewerker kijkt eerst of hetgeen waar het kind zich in verslikt handmatig is te verwijderen.

-Pas de heimlich greep toe.

-Wanneer de heimlich greep niet helpt en het kind raakt bewusteloos word 112 ingeschakeld en worden de ouders ingelicht. Er wordt overgegaan tot reanimatie.

### **Kind verslikt zich in speelgoed:**

Wanneer een kind zich verslikt kan dit leiden tot ernstig letsel: verstikking.

Hoe wij handelen:

-Ga naar wat er gebeurd is.

-Stel het kind gerust.

-De pedagogisch medewerker kijkt eerst of hetgeen waar het kind zich in verslikt handmatig is te verwijderen.

-Pas de heimlich greep toe.

-Wanneer de heimlich greep niet helpt en het kind raakt bewusteloos word 112 ingeschakeld en worden de ouders ingelicht. Er wordt overgegaan tot reanimatie.

### **Speelruimte:**

De speelruimtes bij Boelieboem zijn zo veilig mogelijk ingericht.

Al het speelgoed wordt uitgebreid gekeurd en gecheckt op veiligheid, voordat het wordt aangeschaft.

Ook tijdens het gebruik door de kinderen wordt er continu op gelet of er geen speelgoed stuk is. Dit kan gevaar opleveren voor de kinderen. Is er iets stuk, dan wordt het direct apart gelegd. Indien het mogelijk is, wordt het gemaakt en anders weggegooid.

Het speelgoed voor de grotere kinderen is veilig opgeborgen hoog in de kast, zodat er geen jongste kinderen bij kunnen. Al het speelgoed is afgestemd op de leeftijd van het kind.

Als er baby's op de grond spelen, dan wordt voor de grotere kinderen ook geen klein materiaal gepakt, omdat er kleine onderdelen op de grond kunnen vallen. We wachten hier dan mee, totdat de jongste kinderen in de box zitten of in bed liggen. We leggen dit steeds uit aan de oudere kinderen. De oudere kinderen moeten met klein speelgoed aan de tafel gaan zitten, zodat er geen kleinere kinderen bij kunnen. Zodra er iets valt moet het direct worden opgeraapt. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kindje toch -ongezien- iets in zijn mond stopt, ook als ze ouder zijn.

\* In het geval van verstikking door voedsel en/of andere materialen, zijn de pedagogisch medewerkers opgeleid om te handelen.

Er is altijd minimaal 1 pedagogisch medewerker aanwezig die een erkend diploma kinder-EHBO heeft.

### **3. Vergiftiging**

Vergiftiging is een risico met ernstig letsel tot gevolg.

#### **Genomen maatregelen:**

\*Vaste regel bij Boelieboem is dat alle schoonmaakmiddelen hoog worden opgeborgen op een plank in de berging, buiten handbereik van de kinderen. De deur hiervan is dicht.

\* In het kinderdagverblijf zijn geen planten aanwezig.

\*Er is nergens asbest aanwezig of andere giftige stoffen.

\*Buiten zijn geen giftige planten aanwezig. Voordat we gaan buitenspelen, wordt de buitenplaats gecontroleerd op zwerfvuil en andere rommel.

\*Het is de regel dat de tassen van het personeel en de stagiaires worden afgesloten en veilig worden opgeborgen in de berging met de deur dicht. Buiten het bereik van de kinderen.

\*Alertheid van het personeel.

Het personeel dient zeer alert te zijn op alles wat gevaar op kan leveren m.b.t. de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Wanneer zich onveilige situaties (dreigen) voor te doen, dient het personeel dit te signaleren en hierop direct te anticiperen.



### **Kind krijgt een giftige stof binnen:**

Vergiftiging is een risico met ernstig letsel tot gevolg.

Hoe wij handelen:

- Ga naar wat er gebeurd is.
- Stel het kind gerust.
- Stop zo mogelijk de verdere blootstelling van het slachtoffer aan de gevaarlijke stof.
- Bel 112 en bespreek de situatie. Infomeer bij hen hoe er gehandeld moet worden en of er professionele hulp ingeschakeld moet worden. Door huisarts of ambulance.

### **4. Verbranding:**

Verbranding kan ontstaan door verschillende oorzaken. Verbranding kan ernstige gevolgen hebben. Denk hierbij aan:

Verbranding door hete dranken/ heet water. Verbranding kan ook plaatsvinden door te heet voedsel.

#### **Genomen maatregelen:**

- \* Bij Boelieboom wordt niet gekookt. Er is dan ook geen oven/fornuis aanwezig. Deze regel is getroffen om verbranding te voorkomen.
- \* Bij Boelieboom wordt geen koffie en/of thee gedronken. Er is geen koffiezet apparaat en/of warm water- koker aanwezig. Deze regel is getroffen om verbranding te voorkomen.
- \* Er wordt uitsluitend gebruik gemaakt van een magnetron en flessenwarmer. De flessenwarmer staat hoog opgeborgen.
- \* De kinderen bedienen de kraan niet zelf. De kraan is ook buiten handbereik van de kinderen. De enige kraan die de kinderen gebruiken is de kraan op het toilet. Deze heeft uitsluitend koud water.

#### **Genomen maatregelen tegen verbranding in de zon:**

Om verbranding door de zon te voorkomen, wordt het zomer protocol hierover opgevolgd.

- \* Alle kinderen dienen zonnebrand in de box te hebben in de zomerperiode, zodat de pedagogisch medewerkers de kinderen goed in kunnen smeren. Dit wordt frequent gedaan. Voor de kinderen die dit niet bij zich hebben wordt er zonnebrand gebruikt van het kinderdagverblijf.
- \* Tijdens warme dagen wordt er minimaal tussen 12.00 u en 15.00 u niet buiten gespeeld.
- \* Bij extreme warmte blijven de kinderen de hele dag binnen spelen.
- \* Alle kinderen moeten in de zomerperiode iets mee nemen om het hoofd/nek te beschermen tegen de zon.
- \* Er wordt extra op gelet dat kinderen met een gevoelige huid zo min mogelijk in de zon komen. Zij spelen bij voorkeur in de schaduw. Baby's blijven uit de zon. De kinderen met een minder gevoelige huid spelen ook bij voorkeur in de schaduw.
- \* Er worden zoveel mogelijk schaduw plekken gecreëerd door middel van parasols. Tevens is er een groot zonnescherm aanwezig.

**Kind verbrand zich door hete drank / heet voedsel:**

Verbranding is een risico met ernstig letsel tot gevolg.

Hoe wij handelen:

- Ga naar wat er gebeurd is.
- Stel het kind gerust.
- Trek indien nodig kleren of sieraden uit.
- Koel de brandwonde zo snel mogelijk af met leidingwater.
- Richt de straal net boven de brandwonde en laat het water over de wonde stromen.
- Koel minstens 10 minuten.
- Smeer niets op de brandwond.
- Bel na de koeling de huisarts en informeer de ouders. Bij ernstig letsel word 112 ingeschakeld.

**Kind verbrand zich ten gevolge van de zon:**

Verbranding is een risico met ernstig letsel tot gevolg.

Hoe wij handelen:

- Ga naar wat er gebeurd is.
- Stel het kind gerust.
- Ga uit de zon.
- Koel de huid.
- Laat blaren heel, prik ze niet door.
- Blijf uit de zon, zodat de huid zich kan herstellen.
- Neem in deze gevallen contact op met de huisarts of de spoedpost:  
Als een groot gedeelte van de huid gezwollen is door de verbranding.  
Bij veel blaren.  
Bij ziekteverschijnselen zoals koude rillingen, koorts, misselijkheid, braken, hoofdpijn of hartkloppingen.

**5. Verdrinking:**

Verdrinking is een risico met ernstig letsel tot gevolg.

**Genomen maatregelen:**

In de zomerperiode wordt er soms een badje opgezet. Er is weinig water in het badje en er is voortdurend toezicht door minimaal 1 pedagogisch medewerker.

Er is een water-speelbaantje aanwezig waar de kinderen in kunnen spelen met bootjes en autootjes. Hierin kan niet worden gezeten. Het levert geen gevaar op voor verdrinking. Ook hier is voortdurend toezicht door een pedagogisch medewerkster.

**Kind verdrinkt in zwembad:**

Verdrinking is een risico met ernstig letsel tot gevolg.

Hoe wij handelen:

- Ga naar wat er gebeurd is.
- Stel het kind gerust.
- Haal het kind zo snel mogelijk uit het water.
- 112 bellen en beginnen met reanimeren.

## **3.2 Sociale veiligheid**

### **1. Grensoverschrijdend gedrag**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Daarom beschrijven wij in dit hoofdstuk hoe wij hiermee omgaan bij kinderopvang Boelieboem. We proberen het grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen zo veel mogelijk te beperken. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Er wordt ook streng toegezien op pestgedrag onder kinderen. Bij Boelieboem heeft dit dan ook bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt.

#### **Genomen maatregelen:**

- \* Bij Boelieboem staat het respectvol omgaan met elkaar hoog in het vaandel. Dit geldt voor de kinderen, de pedagogisch medewerkers, ouders en overige betrokkenen. De pedagogisch medewerkers/directie geven het juiste voorbeeld. Er wordt op toegezien dat een ieder zich houdt aan het respectvol omgaan met elkaar. Zo niet, dan wordt dit bespreekbaar gemaakt.
- \* Alle medewerkers/ stagiaires die werkzaam zijn bij Boelieboem hebben een verklaring omtrent gedrag.
- \* Vanaf maart 2018 moet iedereen die woont en werkt op een plek waar kinderen opgevangen worden zich inschrijven in een personenregister. Het doel is een veiligere kinderopvang. Bij Boelieboem is iedereen ingeschreven en gekoppeld in het personenregister.
- \* De pedagogisch medewerkers werken volgens het protocol: 4 ogen-principe. Alle medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol en volgen deze werkwijze op.
  
- \* Pedagogisch medewerkers en directie spreken elkaar erop aan als het protocol 4 ogen-beleid/principe niet goed wordt nageleefd.
  
- \* Boelieboem heeft een protocol kindermishandeling. Alle medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol en handelen hiernaar.
  
- \* Tijdens de teamvergadering wordt regelmatig over dit onderwerp gesproken om een open cultuur te creëren, waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
  
- \* In het pedagogisch beleidsplan staat vermeld dat het van belang is dat iedereen respectvol met elkaar omgaat. Waarden en normen spelen hierin een grote rol. De medewerksters hebben hierin een voorbeeldfunctie. Zo weten de kinderen wat toelaatbaar is en wat wel en niet gepast is. Ook zijn er groepsregels voor de kinderen van het kinderdagverblijf. Hierin staan ook een aantal regels over respect waarden en normen.

## 2. Kindermishandeling

Er is een protocol Kindermishandeling aanwezig op het kinderdagverblijf. Alle medewerkers zijn hiervan op de hoogte. Er wordt gehandeld volgens het stappenplan. Er wordt gewerkt volgens de wettelijk verplichte meldcode kindermishandeling. Bij een vermoeden van kindermishandeling wordt hiervan direct melding gemaakt bij de directie en de overige collega's.

Indien nodig wordt het stappenplan uitgevoerd.

Bij Boelieboom staat het kind centraal. Ze krijgen niet alleen veel aandacht, maar worden ook goed geobserveerd.

Hierdoor zullen eventuele bijzonderheden/veranderingen snel opvallen.

## 3. Vermissing:

Kinderdagverblijf Boelieboom bestaat slechts uit 2 groepsruimtes, waarin de kinderen verblijven. De beide groepsruimtes zijn dusdanig ingedeeld dat er een goed overzicht is op de aanwezige kinderen. De medewerkers stellen zich dusdanig op in de groepsruimtes dat zij goed overzicht hebben op de kinderen.

Er is een aanwezigheidslijst aanwezig, waarop alle aanwezige/afwezige kinderen staan genoteerd. Deze lijst ligt altijd in het zicht op het bureau.

De deur van het kinderdagverblijf is altijd op slot, zodat de kans klein is dat er een kind wegloopt.

Kinderdagverblijf Boelieboom is een relatief klein gebouw en uitsluitend laagbouw. De 2 speelruimtes zijn zeer overzichtelijk. Hierdoor is het gemakkelijk toezicht te houden op alle aanwezige kinderen.

Onbekenden worden niet toegelaten bij Boelieboom, tenzij men zich kan legitimeren.

Wanneer dit niet kan, wordt de toegang geweigerd. Dit is een vaste regel die bij alle werknemers en stagiaires bekend is. Er wordt door alle medewerkers op toegezien dat een ieder zich hieraan houdt. Wanneer dit per abuis een keer over het hoofd wordt gezien, spreken de medewerkers elkaar hierop aan.

Tijdens het buitenspelen is er altijd toezicht. Het buitenspeel terrein is omgeven door een afgesloten, hoog hekwerk. Tijdens het buitenspelen is de poort op slot. Wanneer er onbekenden komen geldt dezelfde vaste regel als voor de binnenruimte: men moet zich kunnen legitimeren. Kan dit niet, dan blijft de poort gesloten. Ook deze regel wordt zeer secuur nageleefd en gecontroleerd.

Er is streng toezicht op dat er vanuit de buitenspeelplaats geen kinderen weglopen.

Wanneer de kinderen na het buitenspelen weer naar binnen gaan, wordt goed gecontroleerd of er geen kind meer buiten is achtergebleven.

### 3.3 Gezondheid

De volgende risico's zijn gedefinieerd als grote risico's:

- \* Gastro enteritis (bijvoorbeeld) diaree door onhygiënisch werken bij luier verschonen=kruisbesmetting)
- \* Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- \* Infectie via water (legionella)
- \* Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- \* Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

### **Maatregelen:**

Besmettingsgevaar is niet altijd te voorkomen. Kinderen spelen, stoeien en knuffelen immers met elkaar. Wel leggen we de nadruk op een zo goed mogelijke hygiëne.

Besmetting en verspreiding kan voor een deel worden voorkomen op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

- Hoest-nies discipline, ventileren en luchten

Verspreiding via de handen:

- Hand hygiëne op de juiste momenten en juiste manier
- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sierraden, handschoenen, haardracht etc.

Via voedsel en water:

- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid

Via oppervlakken (speelgoed);

- Goede schoonmaak

## **4. Omgang met kleine risico's**

### **Kleine Fysieke risico's:**

Onze missie is om de kinderen die bij Boelieboom komen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. We proberen ziekte of ongelukken of een onhygiënisch klimaat zo veel mogelijk te besperken, zonder hierbij de kinderen te veel over te beschermen. We beschermen de kinderen tegen onaanvaardbare risico's en we werken dagelijks met aanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond, een val over speelgoed: het kan dagelijks gebeuren. Deze dingen ervaren kinderen in de thuissituatie ook. Ditzelfde geldt tijdens het spel bij Boelieboom. Sterker nog er zitten zelfs positieve kanten aan deze ongelukjes.

\* Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid.

\* Het vergroot het zelfvertrouwen en zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.

\* Het vergroot de sociale vaardigheden.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich (opnieuw) voordoet.
- Het nemen van risico's is een onderdeel van effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk is voor het doorzettingsvermogen en het aangaan van nieuwe uitdagingen.
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Kleine risico's kunnen ook voorkomen door speelgoed dat stuk is. Denk bijvoorbeeld aan een schram. De medewerkers zijn zeer alert op speelgoed dat stuk is of stuk dreigt te gaan. Hier is voortdurend toezicht op. Zodra dit het geval is/wordt, wordt het speelgoed apart gelegd. Er wordt gekeken of het nog gemaakt kan worden. Zo niet, dan wordt het direct weggedaan.

### **Kleine emotionele risico's:**

We zijn we er ons van bewust dat kinderen ook emotionele risico's lopen. Kinderen kunnen schrikken van elkaar en van harde geluiden. Kinderen kunnen door schrik bepaalde angsten creëren. Dit is niet te voorkomen, maar wel te beperken. We vinden het belangrijk dat het rustig is in de groepen. De kinderen worden hier indien nodig dan ook op gewezen.

Wanneer een kind schrikt wordt hier aandacht aan besteed en gekeken hoe dit de volgende keer beperkt/ingedamd kan worden.

Sommige kinderen hebben moeite met afscheid nemen. Dit is vervelend voor zowel het kind als de ouder(s). We besteden extra aandacht aan de momenten, waarop de kinderen gebracht worden. Er wordt een praatje gemaakt met de ouders en geïnformeerd of er bijzonderheden zijn. Het kind staat bij Boelieboem centraal en samen met het kind de ouders.

De breng en ophaal tijden zijn flexibel, waardoor de meeste kinderen verspreid komen. Aan alle kinderen en ouders wordt zo veel mogelijk aandacht besteed tijdens het brengen en er wordt extra aandacht besteed aan de kinderen die het lastig vinden afscheid te nemen. We pakken de kinderen op, proberen ze te troosten en leggen uit dat papa/mama straks weer terugkomt en we vertellen ze wat we gaan doen die dag. We nemen eerst afscheid van papa/mama, samen met het kind. Direct erna proberen we het kind af te leiden.

Uit ervaring blijkt dat dit een van de beste manieren is om het verdriet te beperken/in te korten.

Bij de meeste kinderen beperkt het verdriet zich puur tot het moment van het afscheid nemen zelf (verlatingsangst). Er zijn echter ook kinderen bij wie het een langere tijd nodig heeft om afscheid te nemen zonder verdrietig te zijn. Voor hen kan het afscheid nemen een terugkerend emotioneel risico vormen. We zijn van mening dat elk kind de tijd die het nodig heeft om te wennen, moet krijgen. Het ene kind is anders dan het ander en hier moet zo goed mogelijk op worden ingespeeld.

Een ander emotioneel risico is pesten. Het is een vaste regel bij Boelieboem dat pest gedrag niet wordt getolereerd. Er wordt direct op ingegaan en de kinderen wordt duidelijk gemaakt dat en waarom bepaald gedrag niet leuk of aardig is. Het betreffende kind moet nadat het gecorrigeerd is het "goedmaken" met het gepeste kind.

Hoe gaan we bij Boelieboem om met kleine risico's?

\* We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat wel en niet mag en hoe we daarmee om gaan.

De pedagogisch medewerkers zijn alert op het opvolgen van de geldende regels en blijven de regels indien nodig herhalen.

\* Er zijn groepsregels die voor alle kinderen gelden, deze blijven we herhalen en aanleren. Bijvoorbeeld: niet rennen binnen, niet stoeien, niet op de bank staan, niet duwen etc. Deze regels zijn bij de meeste kinderen bekend.

\* Kleine risico's ten gevolge van gebrekkig materiaal proberen we te voorkomen door hierop extra alert te zijn. Er wordt gedurende de dag goed opgelet of het speelgoed, waarmee de kinderen spelen in orde is. Omdat er slechts 2 overzichtelijke ruimtes zijn,

waarin de kinderen spelen is hier goed zicht op. Er kan snel worden gesignaleerd wanneer iets stuk is/dreigt te gaan en er kan direct naar worden gehandeld. Speelgoed apart en indien nodig weggooien.

\* Tijdens het buiten spelen is er continu toezicht op de kinderen. We proberen te wild spel om te buigen naar rustiger spelgedrag .

\* Kinderen die fysiek ruzie maken en elkaar pijn doen zullen we corrigeren in hun gedrag. We grijpen in waar nodig. Er wordt uitgelegd aan het kind dat en waarom bepaald gedrag niet wordt getolereerd. Vervolgens moet het betreffende kind het goed maken met de ander.

\* Er is altijd minimaal 1 pedagogisch medewerker aanwezig die in het bezit is van een erkend EHBO diploma. Zij zullen handelen daar waar dat nodig is.

\* De kinderen wordt geleerd om het speelgoed waar ze niet meer mee spelen op te ruimen zodat het geen struikelgevaar vormt.

\* De pedagogisch medewerkers proberen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groep. Wanneer het te druk/lawaaiig wordt, probeert de medewerker de rust terug te brengen. Rust in de groep en goed overzicht is een belangrijk aspect bij Boelieboom. De pedagogisch medewerker geeft hierin zelf het juiste voorbeeld.

Door gemaakte afspraken en regels, aanvaarden wij risico's die slechts kleine gevolgen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. De pedagogisch medewerkers moeten zich continu afvragen of bepaalde situaties aanvaardbaar zijn en een klein of groot risico vormen. Hier moet naar worden gehandeld.

## **5. Risico-inventarisatie**

De risico-inventarisatie lijsten: veiligheid en gezondheid worden regelmatig in de teamvergaderingen geëvalueerd en daar waar nodig bijgesteld. Er wordt gewerkt met evaluatie formulieren, waarop situaties en onveiligheden worden vermeld. Hierna volgt een plan van aanpak. Dit is een continu proces.

## **6. Thema's uitgelicht**

### **Grensoverschrijdend gedrag**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In het beleid moet daarom zijn beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als de kinderen zo veel mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Bij Boelieboom heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Door middel van frequent onderling overleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren, waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken bij een vermoeden of signaal.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan staat vermeld dat de kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we de kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring). Hierop is een continue-screening van toepassing.
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Alle medewerkers zijn op de hoogte van het vier-ogenbeleid.
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Alle medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

Bij Boelieboom wordt gewerkt volgens het 4-ogen principe.

Het kinderdagverblijf is een overzichtelijk gebouw en bestaat uitsluitend uit laagbouw. Omdat de verschillende ruimtes beperkt zijn, heeft de groepsleiding goed overzicht op wat er gebeurt en er is daarnaast continu toezicht op elkaar.

Alle ruimtes grenzen aan de speelruimtes, waardoor er altijd voldoende toezicht is.

Er is een exemplaar betreffende het 4-ogen principe aanwezig op de locatie.

### **Vier-ogenprincipe**

Waarom het vier-ogen principe?

Naar aanleiding van een zedenzaak bij een kinderdagverblijf in Amsterdam is besloten door de rijksoverheid vanaf 1 juli 2013 het vier-ogen principe verplicht te stellen voor alle kinderdagverblijven. Het vier-ogen principe betekent dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren bij een beroepskracht in de kinderopvang.

Volgens de Brancheorganisatie Kinderopvang en Boink (2012) betekent het vier-ogen principe dat er ten aller tijden iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren bij de



opvang van kinderen. "Het vier-ogen principe is voor convenantpartijen de basis voor veiligheid in de kinderopvang. De invulling zal voor iedere organisatie anders zijn, passend bij het pedagogisch beleid en financiële haalbaarheid". (Brancheorganisatie kinderopvang & Boink, 2012)

### **Wie wordt betrokken bij het beleid?**

Het gaat om meekijken of meeluisteren. Over de wijze, waarop een kinderdagverblijf dit principe invoert heeft de oudercommissie adviesrecht. Vervolgens is het kinderdagverblijf verplicht de ouders te informeren over de wijze, waarop vorm is gegeven aan het vier-ogen principe.

### **Van principe naar praktijk...**

Er is bij deze regelgeving geen strikte uitvoeringsrichtlijn meegegeven door de wetgever. Hierdoor wordt de ruimte gegeven om voor elke situatie een oplossing op maat te bedenken, die recht doet aan de specifieke omstandigheden.

**Kinderdagverblijf Boelieboek** geeft de volgende invulling aan het vier-ogen principe en de preventie van misbruik, onderverdeeld in de onderwerpen: bouwkundige aanpassingen, personeel, samenwerking en overige maatregelen.

Bij kinderdagverblijf Boelieboek streven wij ernaar om 2 pedagogisch medewerkers in de groep te hebben. Wanneer er te weinig kinderen zijn voor 2 pedagogisch medewerkers, wordt er 1 pedagogisch medewerkster ingezet. Uiteraard kan dit alleen, wanneer er voldaan wordt aan de wettelijke bepaling over de beroepskracht-kind-ratio

Verder is het toegestaan per dag gedurende maximaal 3 uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio, mits het kinderdagverblijf minimaal 10 uur geopend is. Deze regel is van toepassing op kinderdagverblijf Boelieboek, omdat de openingstijden langer zijn dan 10 uur per dag (7.00uur-18.15uur)

De 3 urenregeling van Boelieboek is tevens terug te vinden in het pedagogisch beleidsplan.

Elke maandag:

14.00 uur – 17.00 uur

Elke dinsdag:

14.00 uur – 17.00 uur

Elke woensdag:

14.00 uur – 17.00 uur

Elke donderdag:

14.00 uur – 17.00 uur

Elke vrijdag:

14.00 uur – 17.00 uur

### **Bouwkundig:**

- Bij kinderdagverblijf Boelieboom is in de groepsruimtes een deur aanwezig. Deze is regelmatig open. (open deuren beleid). Dit zorgt voor transparantie; de medewerksters en leidinggevende hebben zicht op elkaar.
  - Het kinderdagverblijf is voorzien van veel ramen rondom de groepsruimtes, waardoor er vanuit de buitenkant altijd naar binnen gekeken kan worden.
  - De groepsruimtes zijn zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kind hoogte, waarbij de medewerker de ruimte in zijn geheel kan overzien.
  - De groepsruimtes zijn ruim en overzichtelijk van opzet en ingericht.
- Er zijn 26 kindplaatsen, verdeeld over 2 groepsruimtes.

Groep 1: 10 kindplaatsen

Groep 2: 16 kindplaatsen

De locatie van Gilselaan ligt aan een druk bezocht parkje en een parkeerterrein. Hierdoor komen er veel voetgangers voorbij. Door de vele ramen rondom de groepsruimtes is er vanuit de straatkant veel zicht op de groep.

- De slaapkamer heeft een open venster aan de bovenkant. Hierdoor kunnen de kinderen gehoord worden en is er tevens een controle voor de pedagogisch medewerkster als ze op de slaapkamer is.
- Als een pedagogisch medewerkster de slaapkamer ingaat blijft de deur open.
- De toiletruimtes bevinden zich in de groepsruimte. De deur van de kindertoilet wordt niet gesloten, maar op een kier gezet. Dit waarborgt voldoende privacy voor het kind en zorgt er tevens voor dat er altijd zicht is op de pedagogisch medewerkster.
- De verschoonruimte bevindt zich in de groep. Hierdoor is er altijd zicht op de pedagogisch medewerkster die aan het verschoonen is.

### **Personeel**

- Van iedere medewerkster is een geldige Verklaring Omtrent Gedrag aanwezig. Dit geldt ook voor de stagiaires. Iedereen is gekoppeld aan het personenregister van Boelieboom.
- De stagiaires zijn altijd boventallig en dus nooit alleen op een groep.
- Een pedagogisch medewerkster is niet langdurig alleen buiten met de kindjes. Veelal is hier ook nog een stagiaire bij, waardoor er controle is. Daarbij grenst de speelplaat aan een druk bezocht parkje en een parkeerterrein.
- Het grootste gedeelte van de dag zijn er 2 pedagogisch medewerksters op de groep. Het kinderdagverblijf heeft regelmatig 4 a 5 pedagogisch medewerksters.
- Wanneer een leidster mogelijk op het einde van de dag of aan het begin van de dag alleen in het gebouw is, zijn er met grote regelmaat ouders op de groep die hun kind brengen of ophalen. De brengtijden bij Boelieboom zijn van 7.00 uur tot 9.30 uur en de ophaaltijden zijn van 14.00 uur tot 18.15 uur. Hierin voert Boelieboom een flexibel beleid.
- Vanwege het onvoorspelbaar karakter van de breng- en haalsituaties en de flexibiliteit hierin, waarmee Boelieboom werkt, weet de medewerkster nooit exact wanneer er een ouder binnenloopt of langsloopt en hoeveel er tegelijk komen.

### **Samenwerking en klimaat**

- Er heerst een open werkklimaat, zodat de medewerksters elkaar altijd aan durven te spreken op hun handelen. De lijnen "kort" en is er voortdurend interactie onderling.
- De eigenaar observeert de pedagogisch medewerksters in hun functioneren. Zij geeft regelmatig feedback naar de individuele medewerkster. Daarnaast is er dagelijks continu overleg en zijn er functioneringsgesprekken.

- Er wordt gewerkt met een vast team, waardoor de continuïteit binnen de groep zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Mede omdat het team een beperkt aantal heeft, wordt er intens samengewerkt met elkaar. De pedagogisch medewerkers zijn goed gewend aan elkaar. Het grootste deel van het team werkt al een aantal jaren bij Boelieboom. Wanneer zich niet aangepast gedrag zou vertonen kan dit makkelijker bespreekbaar worden gemaakt. Er heerst een open, transparant klimaat, waarin respectvol wordt omgegaan met elkaar.
- Wanneer er een pedagogisch medewerkster alleen op de groep is, is er regelmatig een stagiaire bij aanwezig. Zij fungeert als extra paar ogen.
- Boelieboom beschikt over verschillende dagelijkse achterwachten. De achterwacht is binnen 15 minuten aanwezig bij het kinderdagverblijf.
- De contacten met de ouders staan bij kinderdagverblijf Boelieboom hoog in het vaandel. De ouders weten dat ze altijd terecht kunnen met vragen over het functioneren van een medewerkster. Mede door het beperkt aantal leidsters, zijn de contacten met de ouders intensief en heerst er een open, respectvol klimaat. De ouders voelen zich welkom. Er heerst een open, uitnodigende en transparante cultuur. De sfeer is prettig en respectvol, waardoor een ieder zich gehoord en gewaardeerd voelt.
- Wanneer een vaste pedagogisch medewerkster van Boelieboom alleen met een kindje(s) op pad gaat, dan is dit in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen.

#### **Toezicht bij buiten spelen**

Het kinderdagverblijf is omringd door woningen en is gevestigd direct aan een parkeerterrein en een druk bezocht parkje. Er lopen voortdurend buurtbewoners langs het kinderdagverblijf. Regelmatig wordt er een praatje gemaakt door buurtbewoners die een wandeling maken langs het kinderdagverblijf. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input. Wel zullen de medewerkers die iets willen doen dat niet toelaatbaar is zich aan alle kanten "gezien" voelen.

Van binnenuit grenst de speelplaats van Boelieboom van Gilselaan direct aan de groepsruimtes en houden degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen.

#### **Breng en haal momenten tijdens de 3 uren-regeling**

Is de pedagogisch medewerkster alleen in de groep tot de 2de collega begint of de 1ste collega naar huis gaat, dan is er vanwege de drukke "verkeersuren" een voortdurende inloop door ouders.

Het onvoorspelbaar karakter van de haal en breng situaties ( je weet niet wanneer een ouder langsluipend of binnenloopt en hoeveel) en de flexibiliteit hierin van Boelieboom ( er is een lange inloop en lange tijd van ophalen), verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

#### **Achterwachtregeling**

De wet kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderdagverblijf een achterwachtregeling moet hebben. Een achterwacht is een volwassen persoon die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden en binnen ambulancetijd (15 minuten) aanwezig moet zijn op het kinderdagverblijf. Wanneer er een pedagogisch medewerkster alleen op de groep is, is er altijd een achterwacht beschikbaar. Kinderdagverblijf Boelieboom beschikt over diverse achterwachten. Allereerst wordt er gekeken wat de mogelijkheden zijn binnen de werkzame medewerkers. Wanneer de kind-leidster-ratio het toelaat, gaat de 1 van de werkzame

medewerksters met het desbetreffende kind naar het ziekenhuis. Wanneer de ratio dit niet toelaat is er een 2de achterwacht beschikbaar. Dit houdt in dat deze persoon die dag niet ingeroosterd is, maar wel "stand-by" staat voor als zich onverwacht problemen voordoen. Deze achterwacht dient tijdens deze dag, waarop ze 'stand-by' staat de gehele dag beschikbaar te zijn. Mocht om wat voor reden dan ook de 2de reserve persoon niet beschikbaar zijn, dan kan de eigenaresse inspringen. Zij staat boventallig. De achterwacht die inzetbaar is, is altijd bekend bij de pedagogisch medewerksters. Kinderdagverblijf Boelieboom streeft ernaar de vaste gezichten de groep te laten starten en sluiten. Elke medewerkster heeft haar vaste dagen en groep.

### **Open aanspreekcultuur**

Zoals al eerder vermeld staat, is de communicatie bij kinderdagverblijf Boelieboom een zeer belangrijk aspect. Dit geldt zowel naar de ouders toe als het team onderling. Er heerst er een open "aanspreekcultuur". De contacten met de ouders zijn persoonlijk en frequent. De eigenaresse kan de medewerksters aanspreken op gedrag dat niet gepast is of niet passend bij het beleid van Boelieboom. Ook de medewerksters onderling spreken elkaar aan op niet passend gedrag. De sfeer binnen de groepen is ontspannen en respectvol. Er wordt alles aan gedaan om een vertrouwensband op te bouwen met het kind. Een vaste medewerkster op de groep draagt bij aan het gevoel van veiligheid bij het kind.

### **Bewustzijn en bewaking van eigen grenzen**

Het begeleiden van de kinderen in de bewustwording en het aanleren van hun grenzen is belangrijk. De kinderopvang is een veilige plek om dit te oefenen. Bij kinderdagverblijf Boelieboom wordt hier van jongs af aan spelenderwijs aandacht aan besteed. De kinderen leren wat ze wel en niet fijn vinden en leren om dit aan te geven bij de ander. Ook leren de kinderen dat als je iemand bijvoorbeeld een knuffel of aai wilt geven en de ander dat niet wil, je deze grens van de ander dient te respecteren. Dit geldt voor zowel het contact van de kinderen onderling als met volwassenen.

### **Achterwachtregeling:**

Voor de achterwachtregeling verwijs ik naar het 4 ogen principe hierboven.

### **7. EHBO regeling**

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren een pedagogisch medewerker aanwezig is met een certificaat voor kinder EHBO. Dit certificaat en bijbehorende cursus wordt gegeven door iemand van het Oranje Kruis. Binnen onze kinderopvang Boelieboom doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet altijd te voorkomen. Daarnaast kunnen er zich andere calamiteiten voordoen waardoor EHBO noodzakelijk is. Alle pedagogisch medewerkers hebben een geregistreerd EHBO certificaat die door de minister van sociale zaken en werkgelegenheid is aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang.

Voor alle medewerkers geldt een jaarlijkse herhaling van hun EHBO certificaat.

## **8. Beleidscyclus**

### **8.1 Beleidscyclus**

#### **Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid.**

Doel:

- Een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid. Indien er veranderingen plaatsvinden worden deze in het beleidsplan aangepast.
- Risico inventarisatie lijsten. Indien er veranderingen plaatsvinden worden deze aangepast op de risico inventarisatie lijsten.

### **8.2 Plan van aanpak**

#### **8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?**

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we regelmatig de genomen maatregelen en/of ondernomen acties. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheid- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Er wordt kritisch gekeken of en zo ja welke aandachtspunten er zijn. Deze zullen worden aangepast daar waar nodig. Ook zullen de uit te voeren actieplannen worden besproken/aangepast.

#### **8.2.2 Evaluatie**

De risico inventarisatie lijsten worden besproken en er wordt gekeken of er aandachtspunten zijn die leiden tot een actieplan. Zo ja, dan wordt dit aangepast.

Dus er zal steeds worden geëvalueerd. Het is een continu proces.

Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid aangepast. De nieuwe maatregel wordt hierin dan verwerkt.

Op deze manier proberen we het beleid zo actueel mogelijk en inzichtelijk te houden voor iedereen.

Tijdens de teamvergaderingen zal er structureel een terugkoppeling plaatsvinden.

Mede in verband met het relatief niet grote team van Boelieboem zijn de lijnen kort.

## **9. Communicatie en afstemming intern en extern**

Bij kinderopvang Boelieboem vinden we het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Ook nieuwe collega's zullen we vanaf het begin actief betrekken bij het beleidsplan. We zullen zorg dragen voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Op de locatie is het beleidsplan Veiligheid en gezondheid aanwezig. De pedagogisch medewerkers en stagiaires zijn hiervan op de hoogte.

Er wordt verwacht van de pedagogisch medewerkers dat ze het beleidsplan door hebben gelezen en feedback geven op het plan.

De stagiaires dienen het beleidsplan veiligheid en gezondheid eveneens door te lezen.

Bij Boelieboom is het bespreken van de veiligheid en gezondheidsrisico's een regelmatig terugkerend onderwerp. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. De veiligheid wordt regelmatig besproken en indien nodig bijgesteld. Wat gaat goed? Waar liggen verbeterpunten? Welke maatregelen moeten getroffen worden: actieplan

Mochten er acties behaald zijn, dan wordt dit aangepast. Tevens wordt het beleidsplan aangepast hierop.

Tijdens het intake gesprek worden de ouders geïnformeerd over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid.

Daarnaast zullen de ouders op de hoogte worden gehouden middels nieuwsbrieven/mails. Wanneer de ouders vragen hebben zullen deze ter plekke worden beantwoord. De pedagogische medewerker verwijst indien gewenst voor vragen door naar de eigenaar. Wanneer een vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze opgenomen in de nieuwsbrief.

De oudercommissie wordt eveneens betrokken bij het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Het plan zal worden besproken in de ouderraadvergadering

De oudercommissie blijft op de hoogte van eventueel te treffen maatregelen/aanpassingen en veranderingen ten aanzien van het beleidsplan.

De oudercommissie is ten aller tijde bereid de ouders die een vraag hebben over het beleidsplan te woord te staan. De oudercommissie is ervan op de hoogte dat de eigenaar kan worden benaderd over eventuele vragen betreffende het beleidsplan.

De oudercommissie heeft een adviserende rol.

In verband met de beperkte grootte van Boelieboom zijn de lijnen kort: er heerst een open en transparante cultuur.

## **10. Ondersteuning en melding van klachten**

Hoewel we bij Boelieboom ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft of ergens niet tevreden over is.

We vinden het heel belangrijk dat er bij ontevredenheid/klacht in eerste instantie contact wordt opgenomen, met de eigenaar. Meestal gaat het om kleine probleempjes die direct zijn op te lossen.

Alle ouders weten dat ze -wanneer er iets is- altijd welkom zijn dit te bespreken. Dit wordt nadrukkelijk vermeld al bij het intakegesprek.

Tot op heden zijn de eventuele "probleempjes" die spelen direct besproken en naar tevredenheid opgelost.

Wanneer ouders een klacht in willen dienen kunnen ze een beroep doen op de geschillencommissie waarbij het kinderdagverblijf is aangesloten.

De ouders zijn tevreden en we doen ons uiterste best dit zo te houden.

We hebben nog niet eerder te maken gehad met een Klachtenloket of Geschillencommissie.

Het team van Boelieboem bestaat uit een beperkte omvang.

Er is de gehele dag door voortdurend overleg met de werkende pedagogisch medewerkers onderling en met de eigenaar. De lijnen zijn zeer kort. De afspraak is dat alles wat speelt - hoe klein dan ook- overlegd moet worden met de eigenaar. Alle medewerkers volgen deze regel nauwgezet op.

Praktische afspraken die iedereen dient te weten over het kind of de ouders worden in de groeps app vermeld, zodat meteen alle medewerkers/eigenaar op de hoogte zijn.

Het team van Boelieboem weet dat ze wanneer er iets speelt hierover een gesprek kunnen hebben met de eigenaar. Eventuele probleempjes worden direct opgelost. De eigenaar informeert zeer regelmatig hoe het gaat met de werknemer, buiten de functioneringsgesprekken om. De sfeer tussen het personeel is goed.

Het kan echter altijd gebeuren dat een ouder of medewerker een klacht heeft over de wijze, waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Wanneer er na overleg met de eigenaar niet tot een oplossing wordt gekomen kan er een schriftelijke klacht worden ingediend.

De klacht zal serieus worden genomen en binnen uiterlijk 6 weken wordt er op de klacht gereageerd. Indien nodig zal er om advies worden gevraagd bij de ouderraad.

Wanneer dit nog steeds niet leidt tot een oplossing naar tevredenheid, kan er contact worden opgenomen met het Klachtenloket Kinderopvang. Ook zij kunnen bemiddelen tussen ouder of werknemer en Boelieboem. Deze dienst is gratis.

Wanneer ook dit niet naar tevredenheid wordt opgelost volgt de laatste stap: het geschil kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Er moet klachtengeld worden betaald, dit is een kleine vergoeding. Om dit te kunnen doen moet eerst de interne klachtenprocedure van Boelieboem zijn doorlopen.

Er kunnen altijd weleens kleine meningsverschillen zijn of ontstaan. Dit is een normale ontwikkeling en houdt alle partijen scherp.

We hopen hier op een prettige manier samen uit te komen, waarbij openheid en respect naar elkaar toe belangrijke aspecten zijn.

De sfeer bij Boelieboem is uitnodigend: de ouders voelen zich erg welkom! Dit vinden we van groot belang.

Ditzelfde geldt voor de pedagogisch medewerkers.